

# FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA



## DENOMINACIÓN ACCIÓN FORMATIVA:

CÓDIGO ACCIÓN <sup>1</sup>	
DENOMINACIÓN	SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD (ISO 9001:2008)
GRUPO DE ACCIONES <sup>2</sup>	114-04 Gestión de calidad total/Modelos de excelencia empresarial

## DESCRIPCIÓN ACCIÓN FORMATIVA:

<b>MODALIDAD (marcar con una X la opción que proceda):</b>			
PRESENCIAL	<input type="checkbox"/>	MIXTA	<input type="checkbox"/>
A DISTANCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	TELEFORMACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>HORAS DE FORMACIÓN:</b>			
PRESENCIAL:	A DISTANCIA:	50	TELEFORMACIÓN: 50
<b>TIPO DE ACCIÓN (marcar con una X la opción que proceda):</b>			
GENÉRICA	<input checked="" type="checkbox"/>	ESPECÍFICA	<input type="checkbox"/>
<b>NIVEL DE FORMACIÓN (marcar con una X la opción que proceda):</b>			
BÁSICO	<input type="checkbox"/>	SUPERIOR	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>MÓDULOS DE CARÁCTER TRANSVERSAL EN ÁREAS CONSIDERADAS PRIORITARIAS<sup>3</sup> (las horas de los módulos deben estar incluidas en las horas totales del curso):</b>			
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		___ horas	
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		___ horas	
SENSIBILIZACIÓN EN MEDIO AMBIENTE		___ horas	
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD		___ horas	

## OBJETIVOS:

El objetivo de este curso es valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad (9001:2008), los principios de los modelos de calidad basados en la norma ISO 9000:2005, la norma ISO 9004:2000 y sus directrices para la mejora del desempeño. Se analizará la estructura básica de la Norma ISO 9001:2008; se distinguirán las fases del ciclo de vida del producto, se identificará el proceso y desarrollo del diseño del producto, se analizará la técnica del benchmarking y se calculará la fiabilidad de un producto así como su análisis FMEA. Se identificarán las actividades derivadas de la gestión de calidad: solicitudes de compra, evaluación y homologación de proveedores y evaluación de ofertas de los proveedores, se desarrollará el esquema básico derivado de la recepción del producto comprado y la inspección, se adquirirán los conocimientos para la eficaz selección de los proveedores, se describirá el método de producción JIT, se aplicará la técnica Kanban, la práctica para ofrecer servicios personalizados al cliente (SLA), se investigará el organismo nacional de normalización (AENOR), se adquirirán conocimientos sobre las auditorías, se identificarán los distintos tipos de documentos en un sistema de gestión de la calidad y se analizará la estructura general del Manual de Calidad.

## CONTENIDOS:

### MÓDULO 1: Sistemas de Gestión de Calidad 1ª Parte

- TEMA 1. Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la Calidad
- TEMA 2. Introducción a las Normas ISO
- TEMA 3. Sistemas de Gestión de Calidad: Norma UNE-EN-ISO
- TEMA 4. Importancia de la Calidad en el Diseño y Desarrollo

### MÓDULO 2: Sistemas de Gestión de Calidad 2ª Parte

- TEMA 5. La Gestión de la Calidad en el Proceso de Compras
- TEMA 6. Gestión de la Calidad en la Producción y Prestación de
- TEMA 7. Calidad en los Servicios al Cliente
- TEMA 8. Normalización, Acreditación y Certificación
- TEMA 9. Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad

<sup>1</sup> Código numérico arbitrario que identifica a la Acción Formativa en el periodo formativo actual.

<sup>2</sup> Número que facilita la Fundación Tripartita con el fin de agrupar a la Acciones Formativas en familias temáticas.

<sup>3</sup> Las Acciones Formativas que ofrece Academia Azos no incluyen módulos de carácter transversal.