

FICHA TÉCNICA DE LA ACCIÓN FORMATIVA



DENOMINACIÓN ACCIÓN FORMATIVA:

CÓDIGO ACCIÓN ¹	
DENOMINACIÓN	TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO
GRUPO DE ACCIONES ²	068-02 Habilidades directivas

DESCRIPCIÓN ACCIÓN FORMATIVA:

MODALIDAD (marcar con una X la opción que proceda):			
PRESENCIAL	<input type="checkbox"/>	MIXTA	<input type="checkbox"/>
A DISTANCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	TELEFORMACIÓN	<input type="checkbox"/>
HORAS DE FORMACIÓN:			
PRESENCIAL:	A DISTANCIA:	50	TELEFORMACIÓN:
TIPO DE ACCIÓN (marcar con una X la opción que proceda):			
GENÉRICA	<input checked="" type="checkbox"/>	ESPECÍFICA	<input type="checkbox"/>
NIVEL DE FORMACIÓN (marcar con una X la opción que proceda):			
BÁSICO	<input type="checkbox"/>	SUPERIOR	<input checked="" type="checkbox"/>
MÓDULOS DE CARÁCTER TRANSVERSAL EN ÁREAS CONSIDERADAS PRIORITARIAS ³ (las horas de los módulos deben estar incluidas en las horas totales del curso):			
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		___	horas
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		___	horas
SENSIBILIZACIÓN EN MEDIO AMBIENTE		___	horas
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD		___	horas

OBJETIVOS:

El objetivo de este curso es adquirir técnicas básicas para hablar exitosamente en cualquier acto público.

CONTENIDOS:

MÓDULO 1: Técnicas para Hablar en Público

TEMA 1. Hablar Bien en Público. La Importancia de Saber Hablar Bien
 TEMA 2. El Miedo a Hablar en Público
 TEMA 3. Tipos de Intervención. Organizar y Estructurar la Presentación
 TEMA 4. Apoyos Técnicos a la Eficacia de una Charla
 TEMA 5. Apoyos Técnicos a la Eficacia. Recursos Audiovisuales
 TEMA 6. El Aspecto del Orador Eficaz. La Personalidad del Orador

MÓDULO 2: Comunicación y Atención al Público

TEMA 7. El Fenómeno de la Comunicación Humana
 TEMA 8. La Atención y Trato al Ciudadano
 TEMA 9. Trato de Quejas y Manejo de Conflictos
 TEMA 10. La Capacidad Profesional, la Motivación y las Actitudes del Informador en la Interacción Social
 TEMA 11 Calidad, Satisfacción Laboral y Habilidades Sociales para la Atención al Ciudadano

¹ Código numérico arbitrario que identifica a la Acción Formativa en el periodo formativo actual.

² Número que facilita la Fundación Tripartita con el fin de agrupar a la Acciones Formativas en familias temáticas.

³ Las Acciones Formativas que ofrece Academia Azos no incluyen módulos de carácter transversal.